

**Designação do projeto:**

Projeto de transformação digital StormyBrown

Código do projeto:

M1420-13-62E4-FEDER-000491

Objetivo principal:

Início do processo de transição digital da empresa passando por um processo de transformação dos seus procedimentos organizacionais e funcionais partindo para uma automação crescente tanto do lado da gestão como do lado do relacionamento com o cliente.

Região de intervenção:

Região Autónoma da Madeira

Beneficiário:

StormyBrown, Unipessoal Lda

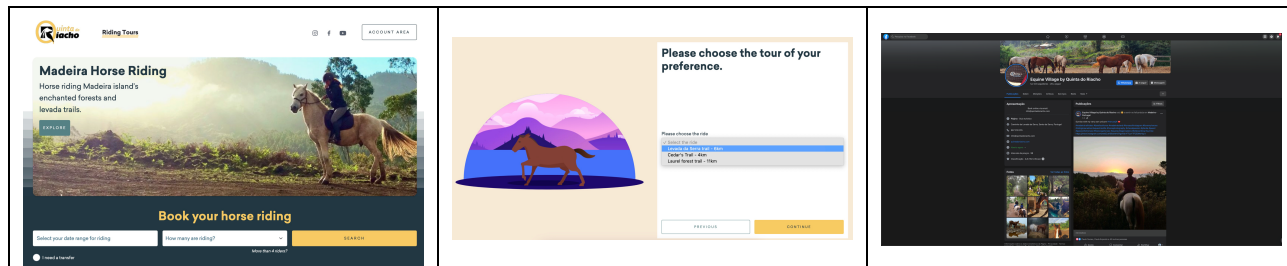
Data de aprovação:	25-08-2022
Data de início:	01/09/2022
Data de conclusão:	31/05/2023
Custo total elegível:	36.000,00 EUR
FEDER:	25.000,00 EUR
Apoio Público Regional:	0,00 EUR

Objetivos:

Desenvolver e otimizar estratégias digitais centradas na experiência do cliente, visando atrair, interagir e converter utilizadores; Melhorar a presença e o ranking do website nos motores de busca; Aumentar a notoriedade da empresa nas redes sociais e em outros canais digitais; Criar e distribuir conteúdos digitais apelativos para captar a atenção dos clientes-alvo, impulsionando a nossa oferta; Desenhar, implementar e otimizar plataformas de gestão de conteúdo web, gestão de campanhas, relacionamento com o cliente, além de adotar soluções para desmaterialização da faturação.

Atividades (resultados esperados/atingidos):

O projeto tem como objetivo obter resultados como a otimização de processos, a aceitação de pagamentos online, a melhoria na comunicação com os clientes e o aumento da satisfação, com o propósito de melhorar a eficiência operacional e impulsionar o crescimento do negócio. Todos os resultados esperados foram alcançados com sucesso.

Fotos**Vídeos ou outros suportes audiovisuais:**

Escolha um bloco modular.

Escolha um bloco modular.

Escolha um bloco modular.